

Formularz stworzony został na potrzeby ustalenia skali oraz obszaru występowania zjawiska zgłaszanych przez Odbiorców problemów z firmami energetycznymi. W tym celu, jak również w trosce o wyeliminowanie ewentualnych nadużyć związanych z możliwością zgłoszenia nieprawidłowości, wymagane jest podanie **danych identyfikujących Odbiorcę i punkt poboru energii elektrycznej lub paliw gazowych**. Zgłoszenia przyjmowane są **jedynie za pośrednictwem niniejszego formularza**.

WAŻNE!

Zgłoszenie przekazane na formularzu nie będzie traktowane przez Urząd Regulacji Energetyki (URE) jako wniosek o podjęcie indywidualnej interwencji. Będzie ono weryfikowane przez URE w celu ustalenia skali oraz obszaru występowania zjawiska zgłaszanych przez Odbiorców problemów.

*Imię i nazwisko zgłaszającego:

*Adres punktu poboru energii elektrycznej/paliwa gazowego (miejsce dostarczania energii elektrycznej/paliwa gazowego)

*Przedsiębiorstwo energetyczne (sprzedawca), którego dotyczy zgłoszenie

*Nieprawidłowość/problem dotyczy kwestii związanej z:

- brakiem rzetelnej i często niepełnej informacji o warunkach oferty/umowy przedstawianej przez firmę,
- podszywaniem się pod pracowników dotychczasowego sprzedawcy lub urzędu,
- przymusem zawarcia umowy (oddziaływanie psychologiczne i perswazyjne),
- brakiem przestrzegania standardów jakościowych obsługi odbiorców (w tym brak udzielania odpowiedzi na reklamacje w ustawowym terminie, utrudniony kontakt ze sprzedawcą)
- brakiem przesyłania faktur, faktury przesyłane z dużym opóźnieniem
- inne – jakie

.....
.....
.....

Uwagi:

.....
.....
.....

*Przetwarzanie danych osobowych

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135, z późn. zm.)

*Wypełnienie pól oznaczonych gwiazdką (*) jest wymagane

Administratorem danych osobowych zawartych w zgłoszeniu jest Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, z siedzibą w Warszawie 02-222, Al. Jerozolimskie 181.

Dane osobowe będą przetwarzane w procesie monitorowania działalności sprzedawców energii elektrycznej i paliw gazowych, w celu ustalenia skali oraz obszaru występowania zjawiska zgłaszanych przez Odbiorców problemów i nie będą udostępniane innym osobom. Zawiadamiający jest uprawniony do dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych Prezesowi Urzędu jest dobrowolne.